

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIOS Y PRODUCTOS

### 1. SERVICIO DE CONSULTA NUTRICIONAL (ONLINE Y PRESENCIAL)

- La consulta nutricional (online o presencial) se confirma únicamente con **pago previo**, al menos **24 horas antes** de la cita.
- Métodos de pago aceptados:
  - **Transferencia bancaria**
  - **Pago con tarjeta de crédito o PayPal** (con un recargo del **8%** sobre la tarifa regular).
- Se emite factura electrónica por el servicio prestado.
- Se puede **reagendar o cancelar** con al menos **6 horas de anticipación**.
  - La cita puede reagendarse dentro de los **60 días posteriores al pago**.
  - Pasado este plazo, el importe abonado se perderá sin opción a reembolso.
- El Pack de 4 citas debe ser utilizado dentro de un plazo máximo de **60 días** desde la fecha de compra.
- **No se admiten devoluciones de dinero ni transferencias de saldo a otro paciente.**
- Las consultas **online** se realizan por **Google Meet**. El link de acceso será enviado tras la confirmación del pago a su **correo electrónico registrado**.
- Se requiere una **buena conexión a internet** y un **ambiente adecuado** (sin interrupciones ni movimiento). No se aceptarán consultas realizadas desde vehículos en movimiento u otros entornos inadecuados.

### 2. CURSOS Y FORMACIONES ONLINE

- Todos los cursos ofrecidos en la plataforma son **originales y exclusivos**, creados por María Isabel Cevallos de **Nutricionalmente**.
- Antes de la compra, el cliente podrá conocer las características del curso, incluyendo:
  - Tipo de curso
  - Contenido
  - Precio
  - Modalidad de acceso
- Si el curso incluye **asesorías personalizadas**, estas deben ser agendadas **dentro del período de duración indicado**.
- Métodos de pago aceptados:
  - Transferencia bancaria
  - PayPal o tarjeta de crédito
- Tras la compra, el acceso al curso se enviará al correo electrónico proporcionado por el cliente.
- **No se admiten devoluciones ni cancelaciones** una vez realizado el pago.



### 3. PRODUCTOS DIGITALES DE LA TIENDA

- Se trata de productos de **descarga inmediata**. Una vez realizada la compra, el cliente recibirá un **enlace de descarga** en su correo electrónico.
- **No se realizan reembolsos ni cambios** en productos digitales.
- Es responsabilidad del cliente proporcionar un correo electrónico válido para la entrega del producto.
- **Uso personal y exclusivo:** La compra de cualquier producto digital es para uso personal y no está permitida su distribución, reproducción o reventa.

### 4. LIBRO-PLANNER "PLANIFICA TUS COMIDAS CON PROPÓSITO"

- Libro físico con contenido exclusivo sobre planificación de comidas.
- Incluye acceso a 2 **recursos digitales** mediante **códigos QR** ubicados en las secciones de Portafolio de comidas y Recursos:
  - **Portafolio de comidas** con más de 500 ideas de preparaciones.
  - **Recetario con 35 recetas**, de acceso gratuito ingresando el código otorgado el momento de la compra en la tienda digital.

#### Precio y Formas de Pago

- Precio: \$29,99
- Métodos de pago aceptados:
  - Transferencia bancaria
  - Pago con tarjeta de crédito, débito o paypal

#### Envío y Entrega

- Envío dentro de **Quito**: \$3 adicionales (máximo 2 días hábiles).
- Envío a **otras ciudades** de Ecuador: \$5 adicionales (máximo 3 días hábiles).
- **Retiro** en Cumbayá: Sin costo el día miércoles y viernes en el consultorio de Cumbaya: Ed. Cemacol (Av. Del Establo)
- Los tiempos de entrega pueden verse afectados por feriados o situaciones logísticas.

#### Política de Cambios y Devoluciones

- **No se aceptan devoluciones** una vez entregado el producto.
- En caso de **defectos de fabricación**, el comprador debe notificarlo dentro de las **24 horas posteriores a la recepción**, enviando fotos y detalles al correo de contacto.
- **No se realizan reembolsos** por insatisfacción con el contenido.

### 5. CONTACTO Y SOPORTE

Para cualquier consulta o aclaración, puedes contactarnos a: [mariaisabelcevallos@numenutricion.com](mailto:mariaisabelcevallos@numenutricion.com)

Al realizar la compra de cualquiera de nuestros productos o servicios, el cliente acepta estos términos y condiciones.

María Isabel Cevallos  
Directora NUTRICIONALMENTE

